

Unity Booking

Avantaje

Din punct de vedere al **Administratorului**:

- setarea rapida a tipurilor de camere si a facilitatilor disponibile
- definirea rapida si facila a camerelor cu posibilitatea de a alege pentru fiecare in parte facilitatile de care dispune
- stabilirea tarifelor in functie de sezon si zi a saptamanii, la nivel de tip de camere sau individual
- inregistrarea rapida a eventualelor defecte aparute in camere si atribuirea unui tarif compensatoriu
- vizualizarea in orice moment a starii camerelor (libere / ocupate / rezervate / care se elibereaza in ziua curenta)
- posibilitatea de a gasi rapid facturi sau bonuri ce au fost emise de la receptie, precum si de a identifica numele clientului care a ocupat o anumita camera intr-o anumita perioada
- vizualizarea unor statistici relevante si posibilitatea de previzionare a incasarilor viitoare (la aceste operatiuni are acces si managerul)
- accesul la o baza de date cu toti clientii hotelului/pensiunii, pe care o poate utiliza in scopuri promotionale

Din punct de vedere al **Receptionerului**:

- autentificare rapida, prin diverse metode
- vizualizare facila a camerelor, grupate pe tipuri si in functie de data, precum si a situatiei acestora (libere / ocupate / rezervate / care se elibereaza in ziua curenta)
- posibilitatea de a identifica rapid numele clientului care are o camera rezervata sau ocupata

- efectuarea rapida si usoara a rezervarilor si ocuparilor, atat automat (programul alege singur camere din cele disponibile pe baza unui algoritim ce asigura eficienta maxima), cat si manual (receptionerul poate selecta exact camerele pe care le doreste daca acestea sunt disponibile)
- anulara rapida a rezervarilor, fie pentru un client (se anuleaza toate camerele rezervate de acesta), fie pentru o camera (se anuleaza doar rezervarea pentru acea camera)
- posibilitatea de a scrie rapid si usor cartele de acces in camere pentru oaspeti
- eliberarea rapida a diverselor documente si tipizate necesare
- receptionerul este attentionat la o ora stabilita anterior ca este momentul sa realizeze operatiunile de check-in pentru ziua respectiva, respectiv sa reconfirme sau sa anuleze rezervarile neocupate pana la acel moment
- posibilitatea de a oferi pachete de mese (mic dejun / demipensiune / pensiune completa) care sunt contorizate in restaurant, fara implicarea receptionerului (numai impreuna cu aplicatia "Unity POS")

Din punct de vedere al **Oaspetilor**:

- posibilitatea de a rezerva online camere, rapid si usor, in functie de facilitatile dorite (diponibil numai impreuna cu modulul "Direct Online Booking")
- posibilitatea de a achita in avans, pe loc sau la plecare a cheltuielilor de cazare
- posibilitatea de a comasa cheltuielile efectuate odata cu consumul de produse in incinta hotelului (restaurant / room-service / mini-bar) cu cele de cazare si de a le achita pe toate la check-out (disponibil numai impreuna cu aplicatia "Unity POS")
- posibilitatea de a beneficia de credit pentru a efectua comezi din camera (room-service) pe durata sejurului, urmand ca acestea sa fie achitate la check-out (numai impreuna cu aplicatia "Unity POS" si modulul "Telefon")

- posibilitatea de a beneficia de credit pentru a consuma produse din restaurant pe durata sejurului, urmand ca acestea sa fie achitate la check-out (numai impreuna cu aplicatia "Unity POS")

Din punct de vedere al **Securitatii**:

- control al administratorului si managerului asupra operatiunilor realizate de catre personalul subordonat (anumite actiuni necesita aprobarea acestora) astfel incat se minimizeaza pierderile si scade riscul de frauda provenit din directia acestora
- posibilitatea de a realiza foarte usor si rapid un backup al tuturor datelor sau de a le recupera in orice moment de catre administrator

Se poate conecta cu:

Aplicatia "**Unity POS**"

- in cazul in care hotelul / pensiunea beneficiaza de un restaurant propriu cele doua aplicatii pot fi interconectate, fapt ce permite comasarea cheltuielilor pe care oaspetii le fac in timpul sejurului, atat pentru cazare cat si pentru masa, urmand a se efectua o singura plata (doua plati in cazul in care tariful de cazare se achita in avans sau la check-in), la check-out
- de asemenea prin conectarea celor doua aplicatii, ospatarul poate vizualiza pachetul de mese de care beneficiaza clientul, si poate deduce cheltuielile cu mesele respective in momentul in care acestea sunt consumate in incinta restaurantului

Modulul "Room-Service"

- are la baza modulul "Telefon", care interconectat cu aplicatiile "Unity Booking" si "Unity POS" functioneaza in sprijinul serviciului de room-service
- cu ajutorul acestui modul oaspetii pot comanda din camera produse din restaurant, avand posibilitatea de ale achita pe loc sau de ale trece pe credit, urmand a le achita la check-out
- functioneaza cu ajutorul unei parole oferite la receptie, parola unica pentru fiecare camera, care poate fi modificata cu usurinta de catre manager sau administrator in cazul unor suspiciuni de fraudă

Modulul "Direct Online Booking"

- poate fi incorporat in cadrul site-ului hotelului / pensiunii pentru a oferi clientilor posibilitatea de a rezerva in mod rapid si usor una sau mai multe camere, cu facilitatile pe care le doreste, fara a fi nevoit spre exemplu sa telefoneze sau sa trimita un e-mail catre hotel / pensiune
- in momentul efectuării unei rezervari online, receptionerul va fi doar attentionat, fara sa fie nevoie de alte interventii din partea sa in acest proces
- algoritmul pe baza caruia este construit acest modul asigura alocarea eficienta a camerelor