

Termeni si Conditii de Transport

Definitii

Urmatoarele definitii vor completa contractul de transport fiind aplicate la conditiile deja stabilite.

NOI

se refera la FLY TRANS IUSTIN precum si la toti subsidiarii si afiliatii FLY TRANS IUSTIN si respectivii lor angajati, agenti sau contractori independenti.

DUMNEAVOASTRA

se refera la client - expeditorul incarcaturii.

TRANSPORT, EXPEDITIE

este reprezentat de toate operatiunile si serviciile legate de o expeditie incredintata noua.

EXPEDIERE

Inseamna orice fel de documente, colete, pachete sau marfa ce calatoresc cu o singura nota de transport (NT) si care au fost acceptate de FLY TRANS IUSTIN in vederea transportului.

Partile intre care se incheie contractul

Dumneavoastra veti incheia contractul cu reprezentantii FLY TRANS IUSTIN sau cu oricare din companiile contractate de noi in vederea efectuarii expeditiei. Prezentele Termene si Conditii protejeaza in acelasi timp pe toti cei care au contract cu noi pentru a colecta, transporta sau livra expedierea Dvs.

FLY TRANS IUSTIN efectueaza transportul solicitat de Dumneavoastra in conditiile stabilite in contract.

Acceptarea conditiilor de transport

In momentul in care ne predati expedierea sau expeditiile, Dvs. acceptati Termenii si Conditiiile acestui contract de transport atat pentru Dvs. cat si pentru alta persoana care ar putea avea un interes asupra expeditiei respective, indiferent daca a semnat sau nu documentul de transport (nota de transport).

Nici un angajat FLY TRANS IUSTIN, agent, subcontractor si nimeni altcineva nu are autoritatea sa denunte sau modifice in vreun fel oricare din termenii si conditiile acestui contract sau sa faca o promisiune in numele nostru. In cazul in care Dvs. ne incredintati o expeditie inotita de instructiuni scrise sau verbale ce contravin acestui contract, FLY TRANS IUSTIN nu va fi tinut raspunzator pentru aceste instructiuni.

Expedieri internationale

Dvs. ne nominalizati, pe baza acestui document, ca agent in operatiuni de vanuire pentru import si export si totodata certificati faptul ca avem permisiunea de a numi un agent vamal pentru acestea.

Aveti responsabilitatea de a pune la dispozitie, in cazul in care este necesar, documentatia aditionala solicitata de autoritatile vamale pe costul Dvs. Deasemenea Dvs. certificati faptul ca declaratiile pe care le dati cu privire la exportul sau importul unei expeditii sunt adevarate si aveti la cunostinta faptul ca orice declaratie frauduloasa sau mincinoasa despre colet sau continutul acestuia va expune riscului unei plangeri civile sau penale indreptate impotriva Dvs.

Toate cheltuielile (amenzi, taxe magazinaj etc.) ce survin in urma unei actiuni a vamii sau a unei autoritati guvernamentale precum si cele generate de imposibilitatea expeditorului sau destinatarului de a pune la dispozitie documentatia necesara va vor fi imputate Dvs.

Articole periculoase/interzise

FLY TRANS IUSTIN nu accepta expedierea marfurilor periculoase sau interzise, in acord cu specificatiile IATA, DGR, ICAO, TI, ADR, IMDG sau alte regulamente interne sau internationale referitoare la transport.

Inspectie

Sunteti de acord ca noi, precum si orice autoritate nationala inclusiv autoritatile vamale, sa deschidem si sa inspectam expedierea (coletul) Dvs. din orice motiv si in orice moment.

Rute

Rutele precum si modalitatile de transport a expeditiei Dvs. sunt la discretia FLY TRANS IUSTIN.

Tarife

Dvs. sunteti de acord sa achitati contravaloarea transportului intre cele doua locatii specificate pe nota de transport (NT), conform tarifelor in vigoare la data transportului sau in conformitate cu cele stabilite separat cu Dvs. Toate taxele vamale, TVA sau orice alta taxa generata de livrarea unei expeditii se vor achita la momentul livrarii. Intarzierea platii facturii duce la aplicarea de penalitati.

In cazul in care Dvs. ne instiintati asupra faptului ca ati cazut de acord ca destinatarul sau o terta parte sa achite contravaloarea transportului sau/si orice alte taxe sau costuri suplimentare iar acestia refuza aceasta plata, ne rezervam dreptul de a recupera de la Dvs. sumele corespunzatoare.

Tarifele noastre se aplica pentru cea mai mare dintre greutatea fizica si cea volumetrica (obtinuta cu ajutorul relatiei de conversie volumetrica).

Adrese gresite / imposibilitate de livrare

In cazul in care adresa de destinatie specificata de Dvs. este gresita vom face tot posibilul sa o corectam. Daca adresa corecta se afla la o alta destinatie, veti fi instiintati de aceasta.

In cazul in care expedierea nu poate fi livrata (destinatar lipsa de la domiciliu etc.), vom lasa o nota la adresa destinatarului prin care ii este adusa la cunostinta incercarea noastra de livrare. Nota va contine numarul notei de transport (NT) precum si un numar de telefon prin care acesta va putea contacta FLY TRANS IUSTIN pentru relatii privind respectiva expeditie.

Sunteti de acord sa platiti orice taxe sau costuri suplimentare generate de returnarea expeditiei, redirectionarea ei, distrugerea sau incercarea de efectuare a unei noi livrari conform cu tarifele aplicabile.

Garantiile Dvs. cu privire la securitatea expeditiei

Dvs. declarati urmatoarele:

Continutul expedierii a fost etichetat si ambalat corespunzator pentru a-l proteja impotriva riscurilor obisnuite de transport.

Ati pregatit expedierea in conditii de securitate prin intermediul angajatilor Dvs. si aceasta a fost protejata impotriva actiunilor neautorizate in timpul ambalarii, depozitarii si transportului inainte de a fi preluata de FLY TRANS IUSTIN

Descrierea continutului expedierii este conforma cu realitatea iar documentul de transport si adresa destinatarului sunt completate corect si lizibil.

Expedierea nu are in componenta bunuri interzise sau restrictionate de regulamentele interne si internationale.

Limita de raspundere / Responsabilitatea noastra

Raspunderea noastra este limitata la cea mai mica dintre sumele urmatoare:

- 100 EURO

- valoarea reala pierderii sau distrugerii totale sau partiale suferita de expediere

Nu suntem raspunzatori pentru:

- Expedieri intarziate

- Circumstante independente de vointa noastra

Nu raspundem pentru pierderea, distrugerea, deteriorarea, nelivrarea sau livrarea gresita a unei expedieri sau a unei parti din aceasta in cazul in care sunt generate de urmatoarele situatii:

Cazul fortuit ce va include:

- blocaje rutiere(caderi de copaci,stanci,coliziuni in lant), surpari de teren in apropierea soselei; - caderi de poduri,astupari de tunele montane,deraierea trenurilor in apropierea soselei, blocari naturale, greve neautorizate, revolte spontane regionale, accidente rutiere necauzate de catre conducatorul auto al uneia din partile contractante, conditii meteorologice nefavorabile bunei desfasurari a itinerariului propus, etc.;

Forta majora, ce va include:

- Cauze naturale: seisme, cataclisme, furtuni devastatoare, tornade incendii naturale, inundatii, deversari de fluvii, parasiri de alpii, etc.;

- Cauze umane: starea de razboi, starea de asediu, etatizarea fortata(trecerea in proprietatea statului), revolutii, revolte populare, etc.;

- Cazul de forta majora poate fi invocat,dar urmeaza a fi sustinut in fata celeilalte parti daca este prezenta ca si clauza in contract,iar dovada atestarii acesteia trebuie adusa din partea Camerei de Comert si Industrie a Romaniei.

- Ambalaj neadecvat / necorespunzator, chiar in cazul in care expeditia dvs. a fost acceptata la transport de catre noi;

- Defecte latente sau vicii ale expedierii;

Orice act sau omisiune a oricarei persoane din afara FLY TRANS IUSTIN: expeditorul, destinatarul, orice tert interesat, vama sau alte institutii guvernamentale, linii aeriene, aeroporturi, alti transportatori contractati de FLY TRANS IUSTIN pentru deservirea localitatilor in care noi nu livram.

Pierderile speciale (pierderi de profit, de venit, dobanzi, pietee de desfacere, licitatii) sau alte daune si pagube indirecte generate de intarzierea, pierderea, distrugerea, livrarea viciata sau nelivrarea expedierii, nu ne sunt imputabile chiar daca vina este a noastra sau am fi avut la cunostinta ca asemenea pierderi pot aparea.

Deasemenea deteriorarile de natura electrica sau magnetica, stergerea inregistrarilor electronice, fotografice sau a imaginilor nu implica in vreun fel raspunderea noastra.

Extinderea limitei de raspundere

Riscul pierderii sau deteriorarii continutului unei expeditii poate fi acoperit prin extinderea limitei de raspundere. FLY TRANS IUSTIN pune la dispozitia clientilor sai acest serviciu suplimentar pentru care se percepe o taxa procentuala din valoarea declarata a expeditiei; serviciul este activat doar daca se completeaza casuta corespunzatoare de pe N.T. si se efectueaza plata corelativa acestuia conform contractului

Reclamatii

Reclamatiiile Dvs. (expeditorul) cu privire la pierderea, livrarea gresita, deteriorarea partiala sau totala a expedierii precum si cele referitoare la angajati FLY TRANS IUSTIN se vor face conform urmatoarei proceduri:

Reclamatia trebuie facuta in scris si trimisa la sediul central FLY TRANS IUSTIN in maxim 20 de zile calendaristice de la data la care a fost preluata expedierea de catre FLY TRANS IUSTIN .

Reclamatia trebuie documentata prin punerea la dispozitie a tuturor datelor relevante privind evenimentul.

Dvs. trebuie sa ne puneti la dispozitie ambalajul original in vederea expertizarii acestuia.

Ne rezervam dreptul de a respinge reclamatia Dvs. in cazul in care nu este respectata procedura descrisa mai sus.

FLY TRANS IUSTIN NU ESTE OBLIGAT SA ACTIONEZE ASUPRA RECLAMATIEI DVS. PANA IN MOMENTUL IN CARE S-A EFECTUAT PLATA CONTRAVALORII TRANSPORTULUI.

Dvs. va angajati fata de FLY TRANS IUSTIN ca nu veti permite unei terte persoane ce are vreun interes asupra continutului sau expedierii in sine sa inainteze o plangere sau o actiune impotriva FLY TRANS IUSTIN , chiar daca aceasta este generata de neglijenta noastra. In cazul in care aceasta plangere sau actiune este introdusa, Dvs. ne veti garanta impotriva tuturor consecintelor acestor plangeri, inclusiv costurile ce necesita incheierea acestor actiuni sau plangeri.