

Oferta servicii

Tendinta actuala a companiilor din Romania este de a apela la solutia de externalizare IT. Acest lucru presupune utilizarea unor resurse externe pentru efectuarea unor activitati care ar putea fi efectuate cu resursele proprii.

Externalizarea serviciilor IT reduce costurile cu peste 50% si ofera acces la tehnologii noi fara costuri suplimentare pentru cercetare si dezvoltare. Asadar, externalizarea departamentului IT reprezinta o solutie viabila pentru cresterea performantei si eficientizarea activitatii beneficiarului.

Externalizarea departamentului IT poate fi completa sau partiala si poate acoperi intreaga paleta de activitati informatice : suport Help Desk, consultanta, mentenanta, retelistica, administrare servere, service.

Avantajele externalizarii IT

-) reduceti cu peste 50% costurile prin renuntarea angajarii unei persoane
-) beneficiati de experienta si cunostintele multiplilor angajati si consultanti
-) implementarea de solutii noi cu costuri minime
-) timp de interventie redus
-) mentenanta preventiva a echipamentelor
-) un control mai bun al bugetului IT
-) o retea mai mare de furnizori si preturi preferentiale
-) serviciu Help Desk disponibil permanent
-) beneficiati de servicii personalizate

SMALL BUSINESS

Daca nu cauti ceva special intr-un abonament, dar vreti pe cineva care sa raspunda la telefon cand aveti o problema, ar trebui sa optati pentru abonamentul Small Business. Se remarca prin costurile foarte mici de intretinere si este special conceput pentru companii aflate la inceput de drum. Stim ca inceperea unei afaceri necesita resurse si din acest motiv pachetul Small Business este exact ce aveti nevoie.

Caracteristici:

-) -Suport remote si telefonic
-) -Suport la sediu clientului
-) -Discounturi la achizitia de echipamente si consumabile
-) -Suport pentru realizarea si proiectarea retelei interne
-) -Suport pentru dezvoltarea afacerii din punct de vedere IT&C
-) -Mentenanta preventiva a echipamentelor IT, o data la 6 luni: curatare echipamente, optimizare software
-) -Consultanta achizitie echipamente IT si licente;
-) -Sistem de ticketing
-) -Acestest abonament se incadradreaza in 1 vizita lunara.

Mid Sized Business

Acesta este cel mai popular abonament pe care il oferim. Acest abonament va acoperi integral - in ceea ce priveste managementul si securitatea IT.

Abonamentul Mid Sized Business este destinat companiilor aflate in plina dezvoltare, pentru care activitatile IT le sprijina pe cele operationale.

Este un abonament usor de personalizat si care il putem adapta perfect cerintelor dumneavoastra si va permite sa il configurati in functie de sistemul informatic existent in firma d-voastra.

Caracteristici:

-) -Suport remote si telefonic
-) -Suport la sediu clientului
-) -Administrare echipamente si retea interna
-) -Securitate retea
-) -Sistem de ticketing
-) -Discounturi la achizitia de echipamente si consumabile
-) -Suport pentru realizarea si proiectarea retelei interne
-) -Suport pentru dezvoltarea afacerii din punct de vedere IT&C
-) -Mentenanata preventiva a echipamentelor IT, o data la 3 luni: curatare echipamente, optimizare software
-) -Consultanta achizitie echipamente IT si licente;
-) -Acestest abonament se incadreaza in 2 vizite lunara.
-) -Reincarcare consumabile imprimante contra cost
-) -Audit IT: evidenta echipamentelor IT (etichetare fiecarui echipament si introducerea intru un sistem centralizat)

Enterprise Business Solutions

Acesta este planul perfect pentru companiile care nu vor sa isi mai faca griji privind IT niciodata. Noi avem grija de toate. In cazul in care prea mult din timpul dvs. profesional este irosit si daca problemele de IT va distrage atentia in cresterea afacerii dvs. actuale , avem o sugestie.

Lasati problemele de IT in seama noastra, ca sa continuati sa faceti ceea ce stiti mai bine

Prin alegerea acestui abonament, reprezentand doar o parte din costul de angajare a unui tehnician- va vom scapa de grijile,frustarea si costul considerabil de gestionare a mediului IT. Solutiile noastre de servicii IT supravegheaza asupra sistemelor 24/7.

Caracteristici:

-) -Suport telefonic: NELIMITAT
-) -Interventii Remote Desktop: NELIMITAT
-) -Sistem de ticketing
-) -Timp maxim de raspuns (conectare remote): 30 min
-) -Interventii fizice: NELIMITAT
-) -Timp maxim de interventie la sediul clientului: 2h
-) -Durata maxima a unei interventii fizice: NELIMITAT
-) -Reincarcare consumabile imprimante contra cost
-) -Mentenanata imprimante
-) -Gazduire Web Site Gratuit

MENTENANTA SI SUPORT IT

-) -Administrare echipamente
-) -Administrare echipamente periferice
-) -Administrare, configurare si monitorizare servere
-) -Mentenanata preventiva a echipamentelor IT, o data la 3 luni: curatare echipamente, optimizare software
-) -Consultanta achizitie echipamente IT si licente;
-) -Transport echipamente la service in limita interventiilor disponibile
-) -Audit IT: evidenta echipamentelor IT (etichetarea fiecarui echipament si introducerea intru un sistem centralizat)

SECURITATE SI SIGURANTA

-) -Securizare retea
-) -Configurare solutie de back-up
-) -Implementare de politici de acces restrictionat pe serverele de fisiere.

RETEA

-) -Verificare functionare retea interna, verificare interconectari in retea locala
-) -Securizare retea
-) -Administrare si mentenanata retea interna

E-mail

-) Solutie de protectie WEB
-) Solutie de protectie Anti Spam
-) Solutie de acces mobil la e-mail
-) Solutie E-mail

Pentru acest tip de abonament primiti gratuit o licenta de antivirus pentru fiecare calculator.

Preturile abonamentelor se calculeaza in functie de:

- sistemul informatic existent la firma (nr. de calculatoare, imprimante, servere, retea etc.);
- programele folosite;
- numarul lunar de deplasari;
- numarul de ore incluse;
- cerintele clientului.