

## Anexă la MMC / Anexa 3 - Declarația de politică a managementului

*ThesanCo a adoptat un set de politici ce reflectă angajamentul managementului în asigurarea serviciilor de înaltă calitate tuturor clienților săi. Angajamentul pe care ni-l asumăm în această declarație de politică, reflectă însăși natura propriei noastre organizații.*

ThesanCo aplică în mod efectiv Sistemul propriu de Management adecvat domeniului său de activitate, contractelor și proiectelor sale, prin adaptarea prevederilor standardelor internaționale de calitate în cel mai practic și sigur mod, în raport cu cerințele și necesitățile clienților săi.

Întreaga organizare, derulare a activităților și proceselor organizației noastre este structurată astfel încât să se urmărească în mod fidel îndeplinirea angajamentelor managementului:

- ✓ Proiectele, serviciile, misiunile de consultanță în care ne implicăm contractual, corespund domeniului de activitate și se deosebesc printr-o excelență calitate, cost real și încadrare în intervalul de timp stabilit, astfel încât orientarea către client să fie principala preocupare a întregului colectiv de consultanți
- ✓ Metodele de lucru și procedurile proprii sunt în mod constant monitorizate pentru a se asigura per manenta îmbunătățire a acestora
- ✓ Întregul Sistem de Management este analizat în mod regulat pentru a se asigura continua îmbunătățire a eficienței și eficacității sale
- ✓ Cerințele legale, reglementările, standardele și alte cerințe sunt analizate pentru asigurarea conformității serviciilor și proiectelor proprii cu acestea
- ✓ Protejăm mediul înconjurător și ne preocupăm în permanență pentru prevenirea poluării, managementul deșeurilor și utilizarea eficientă a resurselor naturale
- ✓ Consecvenți ideii că „o companie se construiește cu oameni și pentru oameni”, managementul se preocupă în permanență să asigure salariaților un cadru adecvat pentru desfășurarea activităților, să mențină și să îmbunătățească performanțele de sănătate și securitate ocupațională, să prevenă răniile accidentale și îmbolnăvirile profesionale
- ✓ Procesele și activitățile proprii sunt organizate astfel încât informațiile să fie protejate împotriva oricărui acces neautorizat, asigurând și menținând confidențialitatea, integritatea și disponibilitatea tuturor informațiilor stocate
- ✓ Personalul angajat este încurajat să se implice în toate activitățile ce țin de controlul, analiza și îmbunătățirea proceselor derulate în cadrul organizației, să se preocupe în permanență de creșterea nivelului propriu de instruire și competență, precum și, să respecte valorile proprii ale organizației noastre

### Valorile proprii organizației noastre

<b>TRANSPARENȚĂ</b>	- fiecare client va primi informațiile complete și corecte în legătură cu opțiunile în finalizarea proiectului
<b>HAR ȘI PASIUNE</b>	- consultanții noștri nu au doar „diplome de studii”, ci în primul rând, talent și dorința de a practica meseria care le place
<b>EFICIENȚĂ</b>	- resursele implicate într-o misiune de consultanță sunt întotdeauna optimizate
<b>SOLUȚII DURABILE</b>	- proiectarea unui sistem de management nu înseamnă editare a documentelor, ci în primul rând analiza, evaluarea și alegerea sistemului optim pentru organizația client
<b>ACCESIBILITATE</b>	- orice organizație poate beneficia de serviciile de consultanță în management de care are nevoie, trebuie doar ca acestea să-i fie oferite corect
<b>NATURALEȚE</b>	- atitudinea noastră este și va fi întotdeauna firească, simplă, lipsită de ipocrizie, normală;
<b>COLABORARE</b>	- lucrul în echipă aduce cele mai sigure și rapide rezultate spre performanță
<b>ONESTITATE</b>	- suntem sinceri și corecți în comportament și comunicare, atât în interiorul companiei, cât și în relațiile cu clienții și ceilalți parteneri

Director General,  
Angela Gurău



Constanța  
27.02.2012