



Ninel Istrate
Sales Manager
TEL +40 773 380 218

www.aic-rentacar.ro

Talon original : DA

Tel.+40 773 380 218

Retur: 14.09.2022 ORA 21 **SUNATI CU O ZI INAINTE DE PREDARE**

Tel +40 773 380 218

Km. Bord:

OBLIGATIILE CLIENTULUI:

***IGIENIZAREA AUTOTURISMULUI NU ESTE INCLUSA IN TARIF.** Pentru curatarea int+ext se percepe o taxa de 20 Euro. Pentru curatarea in profunzime a tapiteriei, mochetelor, plafon, portbagaj se percepe o taxa de 100Euro.

***Pentru livrarile/recuperarile efectuate de luni pana vineri in afara intervalului orar 9-18, in weekend sau un interval de inchiriere mai mic de 3 zile inclusiv, se percepe o taxa de 15 Euro/livrare/recuperare.**

*** Pentru scaun/inaltator copii se percepe o taxa de inchiriere de 2 euro/zi**

***Fumatul interzis in interiorul masinii.** Pentru nerespectarea acestei conditii se percepe o taxa de igienizare in valoare de 50 Euro.

*** PEAJELE, ATAT INTERNE CAT SI EXTERNE, SE TAXEAZA CU 50 EURO/TRECERE, DACA PENTRU ACESTEA NU SE PREZINTA DOVADA PLATII**

Aceasta masina foloseste : **Diesel**

PARTILE CONTRACTANTE:

S.C AIC NISERV COMPANY S.R.L cu sediul social in Bucuresti, sector 2, Str Dogarilor, nr.32, Et 1 Cam 1 CIF 46332210, J40/11695/2022, cont lei RO35UGBI0000482025023RON Banca GARANTI BANK RAHOVA si cont EURO RO28UGBI0000482025024EUR GARANTI BANK RAHOVA, reprezentata prin DI Istrate Ionel Ninel in calitate de LOCATOR

Si

”Client” si DI-----, domiciliat in -----
CI/Pasaport -----, valabil pana la data de -----, CNP -----, data nasterii -----,
permis auto categoria ---- valabil pana in data -----, nr ----- eliberat in data -----,
in calitate de sofer.

1.OBIECTUL CONTRACTULUI:

Inchirierea unui autoturism marca ----- SERIE SASIU -----, Nr
Inmatriculare -----, Km la bord pe o perioada de -- zile, cu tarif de ---- Eur/zi + - euro taxa predare
-----.



Ninel Istrate
Sales Manager
TEL +40 773 380 218

2.CONDITIILE DE PLATA:

- 2.1 Contravaloarea chiriei se factureaza in lei la cursul BNR, din ziua efectuarii platii, +2%, respectiv 1 Euro=---
----- Lei (din data de -----)
- 2.2 Clientul este obligat, din ziua inchirierii autoturismului la plata unei garantii, in cuantum de ----- Euro, pentru cazul in care masina a suferit diverse avarii in urma implicarii acesteia in evenimente rutiere. Garantia astfel retinuta va fi restituita Clientului in momentul predarii autoturismului inchiriat in bune conditii.
- 2.3 Garantia se incaseaza de catre Locator in cazul in care autoturismul a suferit avarii.
- 2.4 In cazul in care Clientul depaseste perioada de inchiriere agreata in prezentul contract, acesta este obligat la plata diferentei de pret aferenta numarului de ore/zile depasite.
- 2.5 Aceasta diferenta se va achita de catre Client in momentul predarii autoturismului in baza facturii emise de Locator.
- 2.6 Neplata la termen a diferentei de pret atrage penalitati in cuantum de 0.5% pe zi de intarziere din suma neachitata. Aceste penalitati vor fi evidentiata separat pe documentele de plata.
- 2.7 In cazul in care Clientul refuza sa plateasca diferenta de pret, Locatorul va putea incasa garantia constituita la momentul semnarii contractului.
- 2.8 Daca garantia nu este suficienta pentru acoperirea pretului, Locatorul va urmari Clientul pentru recuperarea debitului.
- 2.9 In calculul pretului nu sunt incluse preturile carburantilor, taxele de pod/autostrazi/parcari. In cazul neplatii acestora, sumele care se retin sunt stipulate in prima parte a contractului in sectiunea” OBLIGATIILE CLIENTULUI:
- 2.91 Inchirierea autovehiculului este permisa doar pe teritoriul Romaniei,. In situatia in care chiriul va circula in alte tari decat cele enumerate, acesta va fi penalizat prin retinerea integrala a garantiei si va suporta plata integrala a eventualelor daune. Autoturismul este prevazut cu sistem de urmarire gps

3.OBLIGATIILE LOCATORULUI:

Locatorul are urmatoarele obligatii:

- 3.1 Sa transmita Clientului dreptul de folosinta asupra autoturismului ce constituie obiectul contractului prin inmanarea cheilor si a copiilor actelor masinii, a certificatului de inmatriculare, a politei de asigurare (RCA), precum si a rovinietei.
- 3.2 Sa predea autovehiculul Clientului, imediat dupa semnarea contractului si efectuarea platii, in buna stare de functionare si in acord cu normele tehnice pe baza fisei de predare-primire.
- 3.3 Sa puna la dispozitia Clientului asigurarile autoturismului cu valabilitate numai pe teritoriul tarii.
- 3.4 Sa inlocuiasca autoturismul cu un altul in cazul in care acesta a suferit avarii ce nu pot fi remediate pe loc.
- 3.5 Sa garanteze Clientului buna functionare a autovehiculului, cand acesta si-a indeplinit intocmai obligatiile.
- 3.6 La preluare, masina este predata chiriului cu rezervorul plin.

4.OBLIGATIILE CLIENTULUI:

Clientul are urmatoarele obligatii:

- 4.1 Sa respecte intocmai termenii si conditiile prezentului contract precum si a anexelor acestuia
- 4.2 Sa achite contravaloarea inchirierii autoturismului cu respectarea conditiilor prevazute in Capitolul 2 al contractului.
- 4.3 Sa preia autovehiculul si sa il restituie in aceleasi conditii, pe baza fiselor de predare-primire. Totodata va inapoia setul de chei primit in buna stare. In cazul pierderii sau deteriorarii acestora este de acord a plati suma de 300 euro in conditiile precizate la 2.2.



Ninel Istrate

Sales Manager

TEL +40 773 380 218

4.4 Sa nu foloseasca autoturismul in scop de taximetrie, scoala de soferi, distributie, sporturi auto, activitati de paza si protectie, transportul substantelor periculoase sau inflamabile, activitati de impingere sau tractare.

4.5 Sa nu permita conducerea autovehiculului de catre alte persoane in afara celor mentionate in Contract.

4.6 Sa nu vanda, inchirieze sau sa dispuna de autovehicul in orice alt mod decat cel agreat prin prezentul contract.

4.7 Sa suporte contravaloarea tuturor daunelor autoturismului si/sau tertilor, produse din culpa sa in timpul savarsirii oricaror contraventii sau infractiuni incriminate de legislatie privind circulatia pe drumurile publice, inclusiv conducerea autoturismului sub influenta bauturilor alcoolice, a produselor sau substantelor stupefiante, psihotrope sau a medicamentelor cu efecte similare acestora. Daca daunele produse au ca rezultat imposibilitatea folosirii pe durata reparatiilor defectiunilor atunci se va retine garantia depusa.

4.8 In cazul pierderii autovehiculului sau predarii intr-o stare de neintrebuinat sau in care reparatia nu se mai justifica sub aspect economic, este de acord cu plata tuturor cheluyielilor administrative si judiciare legate de solutionarea oricaror pretentii sau cereri formulate in legatura cu autovehiculul.

4.9 Sa instiinteze Locatorul, la cererea acestuia, cu privire la locul unde se afla autovehiculul.

4.10 Sa restituie Locatorului autovehiculul imprumutat la termenul si in conditiile prezentului contract si sa suporte toate cheltuielile de auctere a autovehiculului in cazul in care nu respecta locul returnarii.

4.11 In cazul furtului autoturismului, Clientul se obliga sa declare evenimentul infractional la organele de politie.

4.12 Sa nu fure autoturismul inchiriat. Urmatoarele situatii sunt asimilate furtului autoturismului savarsit de catre Client sau cu complicitatea Clientului :

- Depasirea termenului de restituire a autoturismului peste 24 ore si in lipsa unei intelegeri intre parti privind prelungirea perioadei de inchiriere;
- Refuzul predarii cheilor;
- Lipsa sesizarii organelor de politie in cazul disparitiei autoturismului si lipsa confirmarii plangerii din partea politiei.

4.13. La predare chirasul este obligat sa predea masina cu rezervorul plin.

5 CONDUCEREA AUTOVEHICULULUI

5.1 Va angajati sa aveti grija de autovehicul si sa il utilizati in mod normal si prudent, cu respectarea legislatiei rutiere din tara unde conduceti, in scopuri legale. Va angajati sa alimentati cu carburantul corect, sa incuiati Autovehiculul atunci când nu il utilizati, sa respectati toate instructiunile de siguranta, sa ne sesizati de indata cu privire la orice eveniment in care aveti obligativitatea informarii noastre si sa respectati instructiunile primite la preluarea Autovehiculului.

5.2 **Utilizari anormale ale autovehiculului:** orice conduita ilegala, periculoasa sau neglijenta grava pe perioada incredintarii autovehiculului

In special, sunt considerate utilizari anormale ale autovehiculului:

Alimentarea eronata cu carburant, avarierea ambreiajului in urma exploatarei eronate, continuarea utilizarii autovehiculului in ciuda semnalelor de alarma sau avarie care apar pe tabloul de bord al autovehiculului;

Conducerea autovehiculului de catre orice persoana care nu a fost mentionata in Contractul de Inchiriere si/sau de catre o persoana mentionata in contract cu privire la care a fost luata masura suspendarii, anularii sau retinerii permisului dupa data incredintarii autovehiculului;

Parasirea teritoriului Romaniei fara acordul scris al AIC Rent a Car;



Ninel Istrate
Sales Manager
TEL +40 773 380 218

Ignorarea indicatoarelor rutiere si a semnalelor luminoase si/sau acustice in cazul trecerilor la nivel cu cale ferata;

Utilizarea autovehiculului de catre o persoana care se afla sub influenta bauturilor alcoolice, a produselor sau substantelor stupefiante ori medicamentelor cu efecte similare, ori care s-a sustras sau refuza recoltarea probelor biologice sau toxicologice sau a parasit locul producerii accidentului, in situatiile in care acest fapt nu este permis de reglementarile legale;

Conducerea neglijenta, imprudenta sau la viteze excesive, incalcarea regulilor de circulatie in special cele referitoare la trecerea pe culoarea rosie a semaforului, nerespectarea indicatorului Stop/Cedeaza trecerea si a indicatorului de trecere la nivel cu calea ferata, circulatia pe contrasens sau pe sectoarele de drum marcate cu sens unic, din sensul opus, utilizarea pe timpul condusului a unui telefon mobil sau a altui dispozitiv care poate distra atentia soferului (exceptie dispozitive de tip hands free), nerespectarea semnalelor Ambulanelor si Politiei;

Utilizarea autovehiculului in zone sau pe drumuri care nu sunt cuprinse in reseaua de drumuri publice, pe drumuri neamenajate, pe sectoare de drum sau in zone interzise circulatiei autovehiculelor, pe drumuri care prezinta un risc crescut de avariere a autovehiculului sau ca urmare a patrunderii in zone cu restrictie de gabarit si tonaj;

Utilizarea autovehiculului in albiile de râuri sau in zone inundate ori acoperite de apa (pe carosabil sau in afara acestuia), fara respectarea indicatiilor producatorului cu privire la utilizarea in astfel de conditii;

Montarea de echipamente pe partea exterioara a autovehiculului, care pot cauza avarii acestuia (de exemplu: portbagaj de pavilion, suporturi de biciclete, stickere, etc.); Utilizarea autovehiculului in alte scopuri decât cele stabilite de catre fabricant sau de legislatia rutiera sau civila in vigoare;

Utilizarea autovehiculului pentru transportul de materiale inflamabile, explozive, corozive, oxidante, toxice, radioactive, nocive, periculoase sau ilegale;

Impingerea sau tractarea remorcilor sau altor autovehicule;

Utilizarea autovehiculului pentru orice tip de curse sau competitii (inclusiv antrenamente), raliuri, teste de viteza si anduranta, inclusiv cele in afara unui program oficial;

Vânzarea, inlaturarea sau inlocuirea unor parti componente ale autovehiculului sau ale echipamentelor suplimentare, precum si permiterea altor persoane sa efectueze aceste actiuni;

Utilizarea autovehiculului in activitati de taximetrie, scoala de soferi, sub-inchiriere;

Distrugerea sau degradarea voluntara a autovehiculului;

Utilizarea autovehiculului de catre o persoana care comite, la momentul producerii evenimentului rutier, o infractiune cu intentie sau incerca sa se sustraga urmaririi in urma comiterii unei asemenea fapte;

IMPORTANT!

Exemplele de mai sus nu sunt exhaustive. Orice conduita ilegala, periculoasa sau neglijenta grava pe perioada



Ninel Istrate
Sales Manager
TEL +40 773 380 218

incredintarii autovehiculului va fi considerata o incalcare a contractului si asigurarile si/sau serviciile suplimentare de protectie, eventual incheiate devin inaplicabile. Responsabilitatea dvs. financiara va fi angajata pentru toate daunele imputabile precum si a prejudiciului cauzat eventual unei terte parti. (* Soferul Autovehiculului nu este considerat a fi terta parte.)*

6 SIGURANTA

Pe parcusul inchirierii va angajati:

Sa respectati conditiile de siguranta stabilite de catre producator, in special capacitatea maxima specifica fiecarui autovehicul cu privire la numarul de ocupanti si/sau greutatea bagajelor sau a marfurilor transportate („sarcina utila”).

Sa efectuati verificarea starii autovehiculului (nivelul lichidului de racire, nivelul uleiului in motor la peste 1000 de km parcursi, presiunea pneurilor).

Sa respectati orice semnal emis de martorii tabloului de bord al autovehiculului si sa luati masurile necesare, daca este cazul (in special oprirea de urgenta).

Sa instiintati imediat serviciul de Asistenta Rutiera cu privire la martorii aprinsi in tabloul de bord al autovehiculului sau pentru orice avarie/defectiune tehnica si sa urmati instructiunile primite.

Pe durata stationarii, incuiati autovehiculul si puneti toate lucrurile dumneavoastra personale in portbagaj. Pierderea si/sau furtul lucrurilor dvs. lasate in autovehicul nu este acoperita de niciun produs de protectie suplimentara.

Va asigurati ca, in permanenta, cheile si documentele autovehiculului sunt la dvs. Pierderea si/sau furtul cheilor si al documentelor autovehiculului nu este acoperita de niciun produs de protectie suplimentara. Furtul cheilor si/sau al documentelor odata cu autovehiculul este caz de excludere in cazul serviciului de protectie suplimentara pentru furtul autovehiculului (TPC).

IMPORTANT!

Nerespectarea conditiilor de siguranta pe perioada incredintarii autovehiculului, va fi considerata o incalcare a contractului si asigurarile si/sau serviciile suplimentare de protectie, eventual incheiate devin inaplicabile. Responsabilitatea dvs. financiara va fi angajata pentru toate daunele imputabile precum si a prejudiciului cauzat eventual unei terte parti (*Soferul autovehiculului nu este considerat a fi terta parte.)*

7 PRELUNGIREA, INCETAREA SI REZILIEREA CONTRACTULUI:

7.1 Contractul de inchiriere poate fi prelungit prin acordul ambelor parti prin incheierea unui act aditional la contract.

7.2 Intentia Clientului de prelungire a contractului se comunica Locatorului cu minimum 24 ore inaintea expirarii prezentului contract si se va confirma in functie de disponibilitate.

7.3 Pretul agreeat se achita in aceleasi conditii stipulate la Capitolul 2 al prezentului contract, iar garantia se restituie Clientului la momentul predarii autovehiculului.

7.4 Contractul de inchiriere inceteaza de drept la sfarsitul perioadei de inchiriere.

7.5 Contractul de inchiriere poate inceta inaintea implinirii termenului prin acordul partilor sau ca efect al rezilierii.

7.6 Locatorul poate rezilia prezentul contract fara nici o formalitate prealabila si fara punere in intarziere in situatiile:

- a) Dizolvarea, lichidarea, reorganizarea sau declansarea procedurii falimentului fata de Client;



Ninel Istrate
Sales Manager
TEL +40 773 380 218

- b) Inceperea urmaririi penale impotriva Clientului sau a reprezentantilor acestuia;
- c) Decesul Clientului sau pierderea capacitatii de exercitiu;
- d) Nerespectarea oricarei clauze agreata de parti prin incheierea prezentului contract;

7.7 Atat in cazul incetarii contractului inainte de termen cat si in cazul rezilierii, Clientul are obligatia de a preda autovehiculul in termen de 2 (doua) ore de la momentul rezilierii la sediul Clientului in aceleasi conditii in care l-a preluat.

7.8 Dispozitiile referitoare la restituirea autovehiculului prevazute la capitolul 6 devin aplicabile.

8 RESTITUIREA AUTOVEHICULULUI

8.1 La expirarea duratei de inchiriere Clientul are obligatia de a restitui autovehiculul la ora specificata in contract, la sediul Locatorului in aceleasi conditii in care a fost preluat.

8.2 In cazul in care Clientul intarzie nejustificat predarea autovehiculului, Locatorul are dreptul sa il ridice din posesia Clientului pe cheltuiala acestuia din urma.

8.3 Clientul se obliga sa permita accesul Locatorului in spatiul unde se afla autovehiculul.

8.4 In cazul in care Clientul nu restituie autovehiculul inchiriat si nici nu se prelungeste perioada de inchiriere, acesta este obligat la plata penalitatilor calculate la tariful de lista.

8.5 Daca Locatorul constata la momentul predarii autovehiculului existenta unor defectiuni care depasesc uzura fireasca a acestuia, atunci poate cere Clientului remedierea acestora sau le poate remedia pe cheltuiala clientului. Daca valoarea garantiei nu este suficienta pentru acoperirea daunei provocate, Locatorul va putea urmari in instanta Clientul pentru recuperarea debitului.

9 IN CAZ DE DEFECTIUNE TEHNICA

In cazul unei defectiuni tehnice care necesita interventie imediata sau rapida, inainte de a efectua orice reparatie (inclusiv in cazul anvelopelor), *contactati* AIC Rent a Car la:

Din Romania sau din strainatate: **0040 773 380 218/ 0040 771 252 247**

10 IN CAZ DE ACCIDENT DE CIRCULATIE SAU ALTE IMPREJURARI CARE AU DUS LA AVARIEREA AUTOVEHICULULUI

Accidentul de circulatie: Evenimentul care intruneste cumulativ urmatoarele conditii: (i) s-a produs pe un drum deschis circulatiei pe drumurile publice ori si-a avut originea intr-un asemenea loc; (ii) a avut ca urmare decesul, ranirea uneia sau mai multor persoane ori avarierea a cel putin unui Autovehicul sau alte daune materiale; (iii) in eveniment a fost implicat cel putin un autovehicul in miscare (definitia legala conform art. 75 din Codul Rutier OUG 195/2002).

Alte imprejurari: orice alta situatie in care autovehiculul este avariat (e.g. lovire animal, impact corpuri straine, fenomene meteo, vandalism, etc.), cu exceptia cazurilor de forta majora.

In caz de accident de circulatie sau alte imprejurari aveti urmatoarele obligatii:

Informati cât mai curând posibil AIC Rent a Car la:



Ninel Istrate
Sales Manager
TEL +40 773 380 218

Din Romania sau din strainatate: **0040 773 380 218/ 0040 771 252 247**

RESPECTATI INSTRUCIUNILE PRIMITE!

10.1 Raportati in termen de 24 de ore de la data producerii accidentului de circulatie sau de la data constatarii oricarei alte imprejurari care a avut ca rezultat avarierea autovehiculului la unitatea de Politie de pe raza localitatii unde a avut loc evenimentul pentru intocmirea documentelor de constatare.

Obtineti toate documentele necesare anterior restituirii autovehiculului (inclusiv in cazul in care autovehiculul a suferit o avarie in timp ce era condus de un sofer additional sau de un sofer neautorizat):

10.2 Daca dauna autovehiculului este cauzata de un accident de circulatie cu autor necunoscut sau in alte imprejurari (lovire animal, impact corpuri straine, fenomene meteo, vandalism, etc.): Procesul verbal si/sau Autorizatia de Reparatie emise de organele de Politie (original);

10.3 Daca dauna Autovehiculului este cauzata de un accident de circulatie cu autor cunoscut: Proces-verbal si Autorizatie de reparatie emise de organele de Politie (originale) si copii dupa urmatoarele documente ale soferului vinovat: RCA, Certificat de inmatriculare, carte de identitate, permis de conducere;

10.4 In caz de intelegere amiabila (daca in accident au fost implicate 2 masini, nu au rezultat vatamari corporale sau decese si ambii soferi sunt de acord si opteaza pentru aceasta forma de constatare): completati corect si complet formularul Constatare Amiabila (se retine un exemplar original) si impreuna cu celalalt sofer implicat va prezentati la cel mai apropiat birou de constatare al asiguratorului si obtineti autorizatia de reparatie eliberata de asiguratorul unuia dintre cele doua autovehicule implicate impreuna cu toate documentele necesare respectiv copii dupa urmatoarele documente ale soferului vinovat: RCA, Certificat de inmatriculare, carte de identitate, permis de conducere;

10.5 Predati documentele necesare la AIC Rent a Car cât mai curând posibil, dar nu mai târziu de returnarea autovehiculului (inclusiv in cazul in care autovehiculul a suferit o avarie in timp ce era condus de un sofer additional sau de un sofer neautorizat).

10.6 Raspundeti la orice solicitare AIC Rent a Car si furnizati orice documente sau declaratii necesare in termen de 14 zile, in cazul in care acestea nu au fost furnizate la returnarea autovehiculului, sunt incomplete sau gresite, daca o astfel de omisiune sau eroare impiedica sau intârzie intrarea in reparatie sau/si exploatarea comerciala a autovehiculului. In caz contrar, ne rezervam dreptul de a va atrage raspunderea si pentru alte prejudicii cauzate, inclusiv beneficiul nerealizat.

IMPORTANT!

In cazul avariilor autovehiculului care necesita interventie imediata sau rapida, inainte de a efectua orice reparatie (inclusiv in cazul anvelopelor), contactati AIC Rent a Car

Din Romania sau din strainatate: **0040 773 380 218 / 0040 771 252 247**

Nu reparati autovehiculul si nu permiteti nimanui sa o faca decât in situatia in care AIC Rent a Car a fost de acord cu aceasta. Daca permiteti efectuarea reparatiilor fara acordul AIC Rent a Car, va trebui sa platiti pentru aceasta si veti pierde protectia oferita de produsele de protectie suplimentare sau a asigurarilor eventual incheiate.



Ninel Istrate
Sales Manager
TEL +40 773 380 218

In cazul avariilor autovehiculului care nu necesita reparatie imediata, indiferent de cauza acestora trebuie sa informati de indata biroul de inchiriere AIC Rent a Car.

In cazul unui accident de circulatie, nu va asumati responsabilitatea producerii acestuia fata de niciun tert, in caz contrar, recuperarea si rambursarea costurilor incasate pâna la maximul responsabilitatii contractuale vor fi dificile.

Daca este posibil, retineti numele si adresele tuturor persoanelor implicate, inclusiv martorii si pasagerii. Daca autovehiculul nu mai prezinta siguranta in trafic, va angajati sa il securizati in stadiul in care se afla si sa contactati AIC Rent a Car pentru preluarea acestuia.

In toate cazurile, Titularul de contract sau soferul aditional trebuie sa completeze integral si corect formularul intern Declaratie Conducator Auto cu privire la circumstantele in care s-a produs deteriorarea sau avarierea autovehiculului si sa il transmita statiei de inchiriere in maxim 48 de ore de la producerea evenimentului.

In toate cazurile, Titularul de contract trebuie sa obtina si sa predea toate documentele necesare conform instructiunilor sau solicitarilor AIC Rent a Car.

In caz contrar, asigurarile si serviciile suplimentare de protectie eventual incheiate, sunt inaplicabile.

Responsabilitatea dvs. financiara va fi angajata pentru toate daunele imputabile in vederea acoperirii prejudiciilor aduse furnizorului de servicii precum si a prejudiciului cauzat eventual unei terte parti (* Soferul autovehiculului nu este considerat a fi terta parte.)*

11 IN CAZ DE FURT

11.1 In caz de furt/tentativa de furt a autovehiculului, a unor parti componente ale acestuia, a cheii si/sau a documentelor aveti urmatoarele obligatii:

Informati cât mai curând posibil AIC Rent a Car la:

Din Romania sau din strainatate: **0040 773 380 218 / 0040 771 252 247**

RESPECTATI INSTRUCIUNILE PRIMITE!

11.2 Raportati in termen de 4 de ore de la momentul in care ati luat la cunostinta despre furt sau tentativa de furt la unitatea de Politie de pe raza localitatii unde a avut loc evenimentul, formulati plângere pentru furt/tentativa de furt si depuneti o declaratie completa referitoare la circumstantele producerii evenimentului precum si lista completa a bunurilor furate odata cu autovehiculul (inclusiv cheie sau documente, daca acestea au fost furate odata cu autovehiculul sau in alte imprejurari), lista echipamentelor sau componentelor lipsa (daca furtul a vizat doar parti componente ale autovehiculului) sau, dupa caz, a echipamentelor sau partilor componente distruse/avariate ca urmare a unei tentative de furt a autovehiculului.

11.3 Predati in maximum 48 de ore procesul verbal de depunere a plângerii, cheia autovehiculului si documentele acestuia, reprezentantilor companiei AIC Rent a Car.

IMPORTANT!



Ninel Istrate
Sales Manager
TEL +40 773 380 218

Furtul sau pierderea cheii si/sau a documentelor autovehiculului nu este acoperit de niciun serviciu de protectie suplimentara. Furtul cheii si/sau al documentelor autovehiculului impreuna cu acesta reprezinta caz de excludere de la serviciul de protectie suplimentara in caz de furt al autovehiculului.

In toate cazurile, Titularul de contract trebuie sa obtina si sa predea toate documentele necesare conform instructiunilor sau solicitarilor AIC Rent a Car. In caz contrar, asigurarile complementare si serviciile suplimentare de protectie eventual incheiate sunt inaplicabile. Responsabilitatea dvs. Financiara va fi angajata pentru toate daunele imputabile in vederea acoperirii prejudiciilor aduse furnizorului de servicii precum si a prejudiciului cauzat eventual unei terte parti* (*Soferul autovehiculului nu este considerat a fi terta parte.)

12 CONTRAVENTII. AMENZI. TAXE ADMINISTRATIVE

12.1 In conformitate cu legislatia in vigoare sunteti responsabil pentru orice contraventie comisa cu autovehiculul in perioada de inchiriere, inclusiv toate consecintele financiare. Prin urmare, sunteti informat ca datele dvs. pot fi puse la dispozitia autoritatilor competente, la cerere. Va angajati sa respectati regulile privind circulatia pe drumurile publice, sa achitati taxele de parcare, sa achitati taxa de trecere pod Fetesti – Cernavoda sau orice taxe de drum, trecere si/sau stationare valabile la momentul deplasarii dvs.

12.2 Contraventii: incalcarea regulilor de trafic precum si orice alta situatie de nerespectare a unor obligatii legale in legatura cu stationarea, parcare si deplasarea autovehiculului si/sau cu plata unor taxe sau tarife obligatorii pe perioada inchirierii (taxe de drum, trecere pod, taxe stationare, parcare, taxe de utilizare a drumurilor publice in afara Romaniei, etc.)

12.3 Amenzi: orice suma ce trebuie platita ca urmare a constatarii savârsirii unei contraventii pe perioada inchirierii, conform instiintarilor de plata primite de AIC Rent a Car din partea autoritatilor competente.

12.4 Taxe administrative: taxe percepute de AIC Rent a Car reprezentând costul procedurilor administrative in legatura cu transmiterea de informatii catre autoritatile competente si/sau plata, dupa caz, a amenzilor aplicate in legatura cu contraventii in perioada inchirierii. In anumite cazuri, la cererea autoritatilor competente si conform legii, pentru nerespectarea regulilor de trafic (in cele mai multe cazuri depasirea vitezei legale sau stationarea interzisa) AIC Rent a Car comunica datele titularului de contract in vederea intocmirii unei proces verbal de contraventie pe numele dvs. si a aplicarii sanctiunii sau amenzii. In toate aceste cazurile, AIC Rent a Car va factura pentru fiecare contraventie o taxa administrativa in valoare de 35 EUR. In toate celelalte cazuri, respectiv in cazul neachitarii oricaror altor sume datorate de dvs. conform legislatiei in vigoare, atât pe teritoriul Romaniei cât si in alte state precum taxe de drum, taxe de trecere a podurilor, taxe de stationare in aeroporturi sau spatii speciale cu durata limitata, amenzi pentru abateri de trafic constatate si/sau probate cu mijloace tehnice (cazuri de angajare a raspunderii obiective de plata in sarcina detinatorului legal al autovehiculului) precum si atunci când transmiterea datelor dvs. catre autoritatea competenta care a aplicat amenda nu este obligatorie/nu este permisa conform legii, AIC Rent a Car va factura catre client valoarea efectiva a amenzii plus o taxa administrativa de 35 EUR/amenda.

IMPORTANT!



Ninel Istrate
Sales Manager
TEL +40 773 380 218

Veti fi instiintat intr-un interval de pâna la 12 luni de la returnarea autovehiculului/inchiderea contractului despre orice act comunicat catre AIC Rent a Car emis de o autoritate competenta in vederea aplicarii unei sanctiuni si/sau a perceperii unei amenzi pentru contraventii pe perioada inchirierii dvs. Daca doriti sa contestati amenda sau sanctiunea, trebuie sa comunicati direct cu autoritatea emitenta pentru a obtine o anulare, o rambursare sau o compensatie. Din pacate nu va putem ajuta in ceea ce priveste disputa dvs. Titularul contractului este de acord ca Taxele administrative si contravaloarea amenzilor sa fie incasate de AIC Rent a Car de pe cardul eligibil utilizat la incheierea contractului, oricând in interval de 12 luni de la returnarea vehiculului/inchiderea contractului, odata cu instiintarea transmisa prin e-mail referitoare la contraventiile in perioada de inchiriere si factura de plata aferenta. In caz de refuz de plata sau charge back pe cardul eligibil si daca nu ati efectat platile corespunzatoare prin alta metoda de plata in termen de 30 de zile de la data facturii perceam dobânda penalizatoare egala cu dobânda de referinta a Bancii Nationale a Romaniei plus 4 puncte procentuale, conform O.G. 13/2011 si vom initia toate demersurile legale in vederea recuperarii sumelor datorate de dvs. prin orice mijloc permis de lege. Intr-o astfel de situatie intelegeti ca veti fi responsabil si de suportarea oricaror altor costuri asociate in vederea recuperarii debitului (taxe de timbru, onorarii avocatale, cheltuieli de executare).

13.OBIECTE PERSONALE UITATE IN AUTOVEHICUL

13.1 Desi la returnare verificam amanuntit autovehiculul, nu ne asumam nici un fel de raspundere pentru obiectele uitate/lasate. In cazul in care gasim obiecte personale uitate, acestea vor fi preluate si inventariate de personalul AIC Rent a Car. Le puteti recupera personal sau puteti solicita, in scris, livrarea acestora la adresa indicata. In acest ultim caz veti plati in avans contravaloarea serviciilor de livrare prin compania de curierat sau posta nationala si o taxa de manipulare in valoare de 20 Euro.

ATENTIE: Toate obiectele personale gasite si nerevendicate intr-o perioada de 3 (trei) luni vor fi distruse.

14 DAUNE IMPUTABILE SI FACTURAREA ACESTORA

14.1 Daune imputabile: sunt reprezentate, in principal, de costurile de reparare sau de inlocuire a pieselor, echipamentelor si accesoriilor autovehiculului, in limita valorii de piata a autovehiculului, la care se pot adauga dupa caz costuri legate de transport si imobilizare, pierderea folosintei, costuri administrative precum si orice alte pierderi directe si previzibile suferite de furnizorul de servicii ca urmare a avarierii si/sau deteriorarii autovehiculului, pâna la preluarea autovehiculului de personalul AIC Rent a Car. Pentru a calcula si a percepe dupa caz daune reprezentate de costul de reparare si/sau de inlocuire piese/echipamente sau accesorii, AIC Rent a Car utilizeaza o matrice a costurilor de deteriorare realizata si actualizata periodic pe baza urmatorilor indicatori: cost mediu de reparare pentru grupul autovehiculului inchiriat (luând in considerare diferitele marci si modele din grupul respectiv); ore manopera necesare pentru reparatia autovehiculului; cost mediu ore manopera de la reparatorii acreditati parteneri; pretul pieselor de origine care trebuie inlocuite. Contravaloarea daunelor stabilita conform matricei costurilor de deteriorare este datorata independent de decizia noastra de a repara sau nu autovehiculul. Contravaloarea daunelor stabilita pe baza listei de tarife de inlocuire pentru anumite accesorii sau echipamente este datorata in toate cazurile in care acestea lipsesc sau sunt grav deteriorate. In cazul unor daune semnificative si care nu pot fi calculate conform matricei de evaluare ne vom adresa unui expert/reparator autorizat in vederea identificarii daunelor si evaluarii costurilor de reparatie necesare.



Ninel Istrate
Sales Manager
TEL +40 773 380 218

14.2 Facturare si plata in caz de daune

Aveti obligatia de plata a facturilor emise de catre AIC Rent a Car corespunzator valorii daunelor constatate de personalul AIC Rent a Car la returnarea/preluarea* autovehiculului sau ulterior, in cazul in care, din orice motiv, daunele nu au putut fi observate, constatate si/sau evaluate la momentul predarii/preluarii autovehiculului. Neplata sau plata cu o întârziere mai mare de 30 de zile a sumelor datorate conform facturilor emise pentru daune imputabile ne da dreptul sa percepem dobânda penalizatoare egala cu dobânda de referinta a Bancii Nationale a Romaniei plus 4 puncte procentuale, conform O.G. 13/2011. AIC Rent a Car percepe o taxa administrativa de 30 EUR/dosar dauna.

(*Returnarea se refera la situatia in care sunteti prezent si participati la controlul starii Vehiculului in prezenta unui reprezentant AIC Rent a Car. Preluarea, se refera la toate celelalte situatii in care Vehiculul este controlat si inspectat in absenta dvs., din orice motiv.)

In cazul daunelor vizibile constatate la returnarea/preluarea autovehiculului:

Daca valoarea acestora poate fi stabilita (penalitate si/sau cost conform matricei costurilor de deteriorare), costul este inclus in factura dvs. finala. Factura se emite si va este transmisa de obicei pe loc sau in maximum 72 de ore la adresa de e-mail indicata in contractul de inchiriere (daca nu sunteti prezent la returnarea autovehiculului).

Daca daunele sunt semnificative si nu pot fi calculate conform matricei de deteriorare ne vom adresa unui expert/reparator autorizat in vederea identificarii daunelor si evaluarii costurilor de reparatie necesare si va vom transmite factura de plata insotita de actele de constatare si devizul estimativ, in cel mai scurt timp posibil, la adresa de e-mail indicata in contractul de inchiriere (in functie de perioada necesara pentru evaluare, dar nu mai mult de 60 de zile).

In cazul unor avarii si sau deteriorari care nu au putut fi observate si/sau constatate la momentul returnarii/preluarii autovehiculului, vom transmite factura de plata detaliata, estimare/deviz reparatii (daca este cazul) orice alte documente necesare insotite de dovezile din care rezulta ca dauna a intervenit in perioada in care autovehiculul v-a fost incredintat, la adresa de e-mail indicata in contractul de inchiriere, in termen de maximum 30 zile.

IMPORTANT! Cu exceptia cazului in care, la data returnarii autovehiculului, ati acceptat si semnat documentul de constatare al avariilor la returnare si factura corespunzatoare, PENTRU ORICE COST PE CARE VI-L FACTURAM CU TITLU DE DAUNE IMPUTABILE VA PREZENTAM TOATE DOVEZILE NECESARE:

Numarul contractului de inchiriere, data si locatia de returnare, raport privind starea autovehiculului la returnare, cuprinzând toate avariile identificate in prezenta sau absenta dvs., fotografiile ale avariilor si/sau alte dovezi ale existentei acestora;

Explicatii necesare atunci când valoarea daunelor este calculata conform matricei costurilor de deteriorare sau pe baza listei de tarife de inlocuire pentru anumite accesorii sau echipamente;

Evaluare/deviz estimativ de la expert/reparator autorizat si/sau factura de reparatii, in cazul daunelor care nu au putut fi evaluate pe baza matricei de deteriorare;



Ninel Istrate
Sales Manager
TEL +40 773 380 218

Dupa caz declaratie conducator auto, procese-verbale, autorizatii de reparatie sau orice constatare oficiala a organelor de politie si/sau rapoarte de expertiza in caz de accident de circulatie sau alte imprejurari, fotografiile in situ ale avariilor si ale odometrului;

Valoare fransiza (excess), daca dauna este acoperita de un serviciu de protectie suplimentara sau, dupa caz, indicarea motivului de excludere sau de inaplicabilitate a serviciului de protectie.

Dupa caz, costuri legate de transport si imobilizare, pierderea folosintei, costuri administrative precum si orice alte pierderi directe si previzibile suferite de furnizorul de servicii ca urmare a avarierii si/sau deteriorarii autovehiculului.

Pe baza facturii si a dovezilor prezentate si numai dupa ce acestea v-au fost comunicate la adresa de e-mail indicata de dvs. in contractul de inchiriere (sau, in lipsa acesteia, la adresa de domiciliu sau de corespondenta indicate in contract), ne autorizati sa procedam la debitarea cardului dvs. eligibil cu sumele datorate.

14.3 Contestarea daunelor

Puteti contesta o factura de daune in orice situatie in care puteti dovedi ca facturarea de catre AIC Rent a Car nu s-a facut in acord cu termenii si conditiile contractului de inchiriere respectiv daca considerati ca:

Dauna nu va este imputabila conform contractului;

Exista un caz de excludere sau de limitare a raspunderii dvs. financiare si acest caz nu a fost luat in considerare de catre AIC Rent a Car;

Dauna s-a produs din culpa exclusiva a unui tert identificat si acesta sau asiguratorul lui a achitat daunele;

Daunele valoreaza mai putin decât am declarat noi, ca urmare a unei erori de calcul pe baza matricei de deteriorare sau orice alta eroare grava in raportul de evaluare al daunelor sau devizul estimativ;

Orice alta situatie pe care o puteti dovedi privind existenta avariei, evaluarea sau costul de reparatie imputat, daca o astfel de situatie determina, in opinia dvs., o obligatie a noastra de rambursare, diminuare sau de compensare a sumelor facturate.

In orice caz, este important sa formulati o contestatie si sa prezentati argumentele si dovezile dvs. In termen de cel mult 15 zile lucratoare de la comunicarea catre dvs., prin intermediul postei electronice, a facturii emise de AIC Rent a Car si a dovezilor pe care vi le-am furnizat odata cu factura, in caz contrar vom aprecia ca ati acceptat neconditionat sumele facturate. Vom analiza argumentele si dovezile prezentate de dvs. si va vom transmite rezolutia noastra in termen de 15 zile lucratoare. In masura in care apreciem contestatia dvs. ca fiind intemeiata: vom rambursa costurile cu titlu de daune imputabile (daca am retras deja plata, deoarece legea si contractul ne permit acest lucru) sau va vom rambursa diferenta in cazul in care dovediti ca daunele valoreaza mai putin decât am declarat noi. In cazul in care rezolutia data de noi in legatura cu contestatia dvs. nu este satisfacatoare: va puteti adresa European Car Rental Conciliation Service (ECRCS), altui organism de conciliere sau instantelor judecatoresti competente din Bucuresti, Romania.

IMPORTANT!



Ninel Istrate
Sales Manager
TEL +40 773 380 218

Contestatiile formulate de dvs. Si termenele de solutionare a acestora nu suspenda obligatia de plata a facturii emise conform contractului, inclusiv in cazul in care v-ati adresat organismelor de conciliere sau instantelor competente. In cazurile in care nu am retras deja sumele de pe cardul dvs. eligibil, la expirarea unui termen de 30 de zile de la data la care v-am transmis factura vom incepe sa calculam dobânzi penalizatoare pentru fiecare zi de întârziere conform legii, pâna la plata integrala a facturii si a dobânzilor corespunzatoare. In caz de refuz de plata sau charge back pe cardul eligibil si daca nu ati efectuat platile corespunzatoare prin alta metoda de plata (inclusiv in cazul in care un tert sau asiguratorul acestuia efectueaza plata) in termen de 4 luni de la data facturii vom initia toate demersurile legale in vederea recuperarii sumelor datorate de dvs. prin orice mijloc permis de lege. Intr-o astfel de situatie intelegeti ca veti fi responsabil si de suportarea oricaror alte costuri asociate in vederea recuperarii debitului (taxe de timbru, onorarii avocatale, cheltuieli de executare).

15 ECHIPAMENTE SI SERVICII OPTIONALE PENTRU AUTOVEHICULE

Pentru confortul si siguranta dumneavoastra, AIC Rent a Car va pune la dispozitie echipamente si servicii optionale in schimbul platii tarifelor corespunzatoare. Solicitati agentului AIC Rent a Car sa va prezinte echipamentele disponibile si serviciile optionale in cazul in care nu ati optat pentru acestea in momentul rezervarii.

Tarifele/zi de inchiriere sunt cele indicate in cererea de rezervare sau la momentul inchirierii daca echipamentele sau serviciile solicitate nu fac obiectul rezervarii. Inainte de exprimarea optiunii pentru un echipament sau serviciu suplimentar trebuie sa va informati cu privire la tarifele valabile, costurile de inlocuire a echipamentelor in caz de pierdere/furt sau deteriorare, termenii si conditiile serviciilor optionale. Obtineti informatii de la agentul de inchiriere AIC Rent a Car, in momentul inchirierii.

Echipamente optionale:

Scaun pentru copil* - 2 EUR/zi, maxim 30EUR

Lanturi antiderapante – 4 EUR/zi, maxim 20EUR

*In Romania, copiii care au o inaltime de pâna la 135 cm pot fi transportati in autovehicule echipate cu sisteme de siguranta pentru conducator si pasageri doar daca sunt fixati sau prinsi cu ajutorul unui dispozitiv de fixare in scaun pentru copii, instalat in autovehicul.

16 FORTA MAJORA

16.1 Partile convin ca sunt exonerate in caz de forta majora.

17 DISPOZITII FINALE

17.1 Anexele fac parte integranta din prezentul contract.

17.2 Din momentul predarii autovehiculului si pana la reintrarea in posesia acestuia, Locatorul este exonerat de raspundere provocate tertilor autovehiculului inchiriat Clientului.

17.3 Clientul isi asuma pe toata durata de inchiriere totalitatea obligatiilor ce decurg din folosirea autovehiculului, direct sau prin terte persoane indicate in anexa la prezentul contract.



Ninel Istrate
Sales Manager
TEL +40 773 380 218

17.4 Plata primelor de asigurare facultativa de raspundere civila auto incheiate cu valabilitate numai in afara teritoriului Romaniei (carte verde, extinderea politiei CASCO, etc) sunt suportate exclusiv de Client.

17.5 Clientul este pus de drept in intarziere pentru toate obligatiile asumate in contract si nerespectate ca atare la termene.

S-a inchiriat autoturismul marca -----, SERIE SASIU -----Nr Inmatriculare ----- astazi ----- ora ----- si se returneaza la data ----- ora ----- Valoare contract --euro/zi x - zile auto+taxe- Euro+- EURO taxa preluare auto weekend. Total valoare - Euro+--- Euro depozit/garantie+---- euro taxa preluare. Plata inchirierii, taxelor si a garantiei in valoare de ---- euro, ---5 euro respectiv ---- euro se va efectua la momentul predarii autoturismului. Tariful mai sus mentionat este valabil in limita a ----- km. Peste aceasta limita se percepe un tarif suplimentar de 10 euro/100 km.

Prezentul contract are 14 pagini si a fost incheiat si semnat in 2 (doua) exemplare originale, cate un exemplar pentru fiecare parte.

DATA-----

LOCATOR

CLIENT:

AIC NISERV COMPANY

Istrate Ninel

SEMNATURA.....

SEMNATURA.....

NU SE COPIEAZA

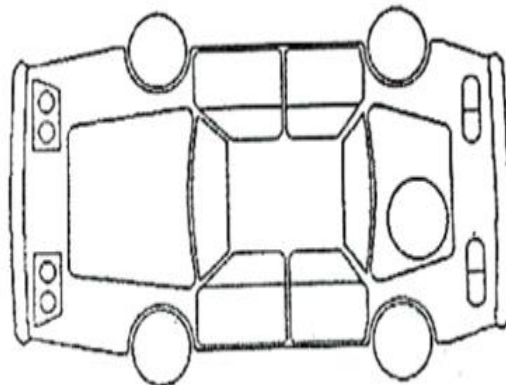
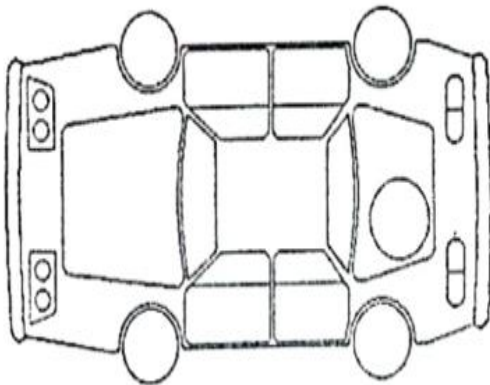


Ninel Istrate
Sales Manager
TEL +40 773 380 218

ANEXA 1 LA CONTRACTUL DE INCHIRIERE NR 17/10.09.2022

Auto: -----	Nr: -----
Avarii auto PREDARE	

KM: _____
Avarii auto PRIMIRE:



INVENTAR AUTO

Nr	Accesorii	Bucati	Pret Euro
1	Documente autoturism	1	
2	Contract de inchiriere	1	
3	Cheie autoturism	1	300
4	Cric cu coarba	1	50
5	Coarba roti tip cruce	1	20



Ninel Istrate
Sales Manager
TEL +40 773 380 218

6	Roata de rezerva	1	200
	Stingator+triunghi reflectorizant+trusa prim ajutor		60
7		1	
8	Lama stergator	1	25
9	Brat Stergator	1	30
10	Antena	1	50
11	Oglinda retrovizoare ext.	1	100
12	Compresor pana auto	1	150
13	Cordelina tractare	2	50
14	Camera DVR auto+incarcator	1	150
15	Incarcator telefon+suport parbriz telefon	1	50
16	Card harta gps	1	50
17	Cabluri pornire auto	1	30
18	Presuri interioare cauciuc	1	50

Notă: În cazul oricărei avarii auto (accident), trebuie să se obțină un raport de poliție și o autorizație de reparație. În caz de nerespectare a acesteia, sau în cazul în care șoferul este responsabil pentru accident, se aplica prevederile punctului 14 din contractul semnat între parti.

Date:

Locator

SC AIC NISERV COMPANY SRL

Client

.....

Semnatura locator

Semnatura client



Ninel Istrate
Sales Manager
TEL +40 773 380 218

Anexa 2 la
CONTRACT INCHIRIERE NR -----
Garantia auto si Politica de confidentialitate si datele cu caracter personal

1 GARANTIA

- 1.1 Clientul este obligat, din ziua inchirierii autoturismului la plata in avans a sumei de ---- Euro cu titlu de garantie pentru cazul in care masina a suferit avarii in urma implicarii acesteia in evenimente rutiere sau deteriorarea componentelor acesteia. Garantia astfel retinuta va fi restituita Clientului in momentul predarii autoturismului inchiriat in bune conditii.
- 1.2 Garantia se incaseaza de catre Locator in cazul in care autoturismul a suferit avarii.
- 1.3 In cazul in care Clientul depaseste perioada de inchiriere agreata in prezentul contract, acesta este obligat la plata diferentei de pret aferenta numarului de ore depasite.
- 1.4 Aceasta diferenta se va achita de catre Client in momentul in momentul predarii autoturismului in baza facturii emise de Locator.
- 1.5 Neplata la termen a diferentei de pret atrage penalitati in cuantum de 0.5% pe zi de intarziere din suma neachitata. Aceste penalitati vor fi evidentiata separat pe documentele de plata.
- 1.6 In cazul in care Clientul refuza sa plateasca diferenta de pret, Locatorul va putea incasa garantia constituita la momentul semnarii contractului.
- 1.7 Daca garantia nu este suficienta pentru acoperirea pretului, Locatorul va urmari in instanta Clientul pentru recuperarea debitului.
- 1.8 Garantia se returneaza clientului la momentul predarii autoturismului de catre acesta.
S-a incasat garantia de 300 Euro.

2 POLITICA DE CONFIDENTIALITATE SI DATELE CU CARACTER

AIC Rent a Car colecteaza si prelucreaza datele dvs. cu caracter personal in conformitate cu prevederile Regulamentului UE nr. 679/2016 privind protectia persoanelor fizice in ceea ce priveste prelucrarea datelor cu caracter personal si privind libera circulatie a acestor date precum si a oricaror alte reglementari europene sau nationale aplicabile (Directiva 95/46/CE).

Colectarea si prelucrarea datelor dvs. este facuta in conformitate cu termenii politicii de confidentialitate – nota de informare privind protectia datelor personale publicati pe site-ul AIC Rent a Car. In aceasta sectiune când spunem “dumneavoastra” ne referim la: (i) titularul contractului; (ii) conducatori aditionali; (iii) orice persoane care efectueaza plati pentru inchiriere.

Prin semnarea Contractului de inchiriere, declarati ca ati citit, inteles si acceptat politica de confidentialitate si ne acordati permisiunea explicita de a folosi informatiile personale, in limitele permise de lege. Responsabilul cu protectia datelor din cadrul AIC NISERV COMPANY SRL., persoana juridica româna cu sediul Bucuresti, Strada Dogarilor, Nr. 32, Sector 2, cod postal 020553 având nr. inregistrare: J40/11695/2022, poate fi contactat la telefon: +40773380218, E-mail: aicrentacar.ro@gmail.com. Autoritatea publica competenta este Autoritatea Nationala de Supraveghere a Prelucrării Datelor cu Caracter Personal cu sediul in B-dul G-ral. Gheorghe Magheru 28-30 Sector 1, cod postal 010336, Bucuresti, Romania, www.dataprotection.ro.



Ninel Istrate
Sales Manager
TEL +40 773 380 218

Scopurile prelucrării datelor cu caracter personal:

Prestarea serviciilor de închiriere autoturisme (înregistrarea rezervării de închiriere, încheierea contractului de închiriere, servicii de asistență pe parcursul contractului de închiriere, emiterea documentelor fiscale);

Efectuarea verificărilor relevante privind identitatea, siguranța, permisul de conducere și situația financiară;

Pentru a menține și îmbunătăți administrarea și gestionarea serviciilor noastre;

Pentru depistarea și prevenirea infracțiunilor precum și pentru motive de securitate a autovehiculelor noastre putem folosi dispozitive electronice (tehnologie GPS) care pot monitoriza starea autovehiculului, eficiența și funcționarea acestuia precum și mișcările autovehiculului. Aceste informații pot fi utilizate în timpul perioadei de închiriere și în orice moment după aceea, dacă sunt relevante cu privire la obligațiile dvs. pe perioada închirierii și dacă legea ne permite acest lucru.

Respectarea obligațiilor legale;

Scopuri de marketing/promovare/evaluare a calității serviciilor AIC Rent a Car (inclusiv prin transmiterea mesajelor de tip newsletter/sms);

Soluționarea reclamațiilor;

Emiterea certificatelor de asigurare/soluționare a dosarelor de daună;

Emiterea împuternicirilor pentru trecerea frontierei;

Emiterea scrisorilor de deblocare a sumelor preautorizate către entitățile bancare.

Temeiul legal pentru colectarea și procesarea datelor persoanelor vizate pentru fiecare din scopurile definite mai sus poate fi: interesul legitim al AIC Rent a Car; Contractul de Închiriere la care persoana vizată este parte; consimțământul persoanei vizate; o obligație legală.

Destinatari ai datelor cu caracter personal. În fluxul de procesare și stocare, datele cu caracter personal ar putea fi transferate, în funcție de necesitate, următoarelor categorii de destinatari: Autorități ale statului (inclusiv autorități fiscale); Furnizori implicați în mod direct/indirect în procesul de închiriere (de exemplu, furnizori de servicii IT, furnizori de servicii de facturare, furnizori de servicii de marketing, newsletter, evaluarea satisfacției clienților); Societăți de asigurare; Instituțiile bancare emitente ale instrumentelor de plată folosite de către persoana vizată; AIC Rent a Car.

Perioada stocării datelor. Datele personale vor fi păstrate pentru o perioadă de timp prevăzută de dispozițiile legale specifice și atât timp cât rămân necesare pentru scopurile menționate mai sus.

Drepturile persoanelor vizate. Persoanele vizate ale caror date personale sunt colectate de AIC Rent a Car au următoarele drepturi conform legislației în domeniu: Dreptul de a solicita AIC Rent a Car, în ceea ce privește datele cu caracter personal referitoare la persoana vizată, accesul la acestea, rectificarea sau ștergerea acestora sau restricționarea prelucrării sau a dreptului de a se opune prelucrării, precum și a dreptului la portabilitatea datelor; Dreptul de a retrage consimțământul în orice moment, fără a afecta legalitatea prelucrării efectuate pe baza consimțământului înainte de retragerea acestuia; Dreptul de a depune o plângere în fața Autorității Naționale de Supraveghere a Prelucrării Datelor cu Caracter Personal.



Ninel Istrate
Sales Manager
TEL +40 773 380 218

Conventia cu privire la proba. Diverse

Imaginea Contractului de Inchiriere si a altor documente contractuale este stocata pe un suport inalterabil din punct de vedere fizic. Dumneavoastra si AIC Rent a Car sunteti de acord ca aceasta imagine va avea valoarea juridica a unui document original. Sunteti de acord ca in relatia contractuala cu furnizorul de servicii sa utilizati atât semnatura olografa pe suport hârtie cât si in mediu electronic si ca aceasta din urma produce aceleasi efecte juridice ca si semnatura olografa, pe suport de hârtie.

In caz de disputa sunteti de acord si ne autorizati sa utilizam in cadrul procedurilor de conciliere, a procedurilor initiate de o autoritate publica, a procedurilor jurisdictionale sau a activitatilor de recuperare creante prin intermediul unor persoane/companii specializate, orice document sau comunicare care are legatura cu inchirierea dvs. transmis sau receptionat prin oricare dintre urmatoarele mijloace:

Telefonic (SMS sau orice alta forma de mesagerie de la si catre numerele de contact furnizate la incheierea contractului);

Posta electronica de la si catre adresele de email furnizate la incheierea contractului;

Transmiteri postale sau prin curier la adresele indicate la incheierea contractului.

In caz de disputa, Titularul de contract nu poate suspenda obligatiile sale de plata sau orice alte obligatii contractuale si nu poate invoca niciun drept de retentie, in absenta unui ordin judecatoresc de suspendare. Daca oricare prevedere a prezentului contract este sau devine nula sau inaplicabila, ramân in vigoare toate celelalte clauze.

Acordul va exprima consimtamantul cu prelucrarea datelor cu caracter personal, fapt consemnat priun semnatura.

Prezenta anexa are 3 pagini si a fost incheiata si semnata in 2 (doua) exemplare originale, cate un exemplar pentru fiecare parte.

Am primit garantia -----
AIC NISERV COMPANY SRL

Semnatura.....

MI S-A RETURNAT GARANTIA DE ---EURO
Client.....
Semnatura.....

CLIENT

Semnatura.....

Data.....